

# Condiciones generales

## Clases one to one

➤ El alumno deberá realizar, con anterioridad a la inscripción en el curso, una **prueba de nivel oral** con uno de nuestros profesores. El objetivo de esta prueba es que el profesor pueda analizar su nivel y conocer sus objetivos, y con ello, recomendarle un **plan de estudios** personalizado y el **número de sesiones** que necesitaría para alcanzar sus objetivos. Esta prueba es totalmente gratuita y sin compromiso.

➤ ¿Qué pasa después de esta prueba?

Una vez que el alumno conoce la recomendación del profesor, puede decidir qué bono de clases desea.

A continuación, adjunto la tabla de precios:

Nº sesiones	Precio total	Precio/ sesión
Prueba	12€	12€
1	27€	27€
3	69€	23€
5	105€	21€
10	210€	21€
20	420€	21€

Cada sesión tiene una duración de 45 minutos.

Los bonos de 10 y 20 sesiones incluyen el material, en caso de que el alumno lo necesite. El bono de 10 sesiones incluye el material en formato online y el de 20 en formato online o físico.

➤ ¿En qué horario podrán ser las clases?

# Condiciones generales

## Clases one to one

El horario de las clases podrá ser el que el alumno y el profesor acuerden, dentro de la disponibilidad del profesor. Del mismo modo ocurre con la frecuencia de las sesiones, será la que ellos acuerden.

➤ ¿El horario tendrá que ser el mismo todas las semanas?

No. El horario puede variar de una semana a otra, de nuevo según acuerden profesor y alumno.

➤ ¿Cómo se realiza el pago del bono?

El bono se abona en el momento de inscripción, no pudiendo fraccionarse el pago.

➤ ¿Puedo modificar la fecha y la hora de una sesión ya programada?

Sí. El alumno podrá cambiar la fecha y la hora de la sesión siempre y cuándo sea con 24 horas de antelación a dicha clase. No se podrán recuperar aquellas sesiones canceladas/modificadas con menos de 24 horas de antelación salvo causa justificada.

➤ ¿Puedo cancelar el bono de clases?

No, el bono no se podrá devolver, Una vez matriculado en este curso, el alumno dispone de 1 año para gastar las sesiones, En caso de no poder asistir, podrá pausar las clases y retomarlas en cualquier momento antes de 1 año desde la matriculación, o cederle lo que quede del bono a otra persona.

# Condiciones generales

## Clases one to one

### ➤ Condiciones específicas clases 2 to 1, 3 to 1 o 4 to 1.

En el caso de las clases denominadas "2 to 1", "3 to 1" y "4 to 1", es decir, las clases a medida para dos, tres o cuatro personas, se acordarán los días de clase con suficiente antelación y de mutuo acuerdo. En el caso de que uno de los alumnos no pueda asistir a una de las clases, salvo que avise con suficiente antelación como para poder reubicarla en otro horario posible tanto para su profesor como para el resto de alumnos, dicha clase se considerará como dada, descontándose del bono de clases.

A continuación, adjunto la tabla de precios de los one to one grupales (4 sesiones al mes de 1h cada una):

Personas	Precio total	Precio/ sesión
2	50€	12,50€
3/4	30€	7,50€

### ➤ Condiciones específicas clase de prueba

La clase de prueba tiene como objetivo principal que el alumno pueda conocer al profesor y la metodología de trabajo. El profesor podrá requerir una clase prueba al alumno para comprobar su desempeño en caso de duda.

El importe satisfecho por la clase de prueba no será devuelto bajo ninguna circunstancia, con independencia de que las clases sigan o no adelante.

Cada alumno solo tiene derecho a una única clase de prueba, no pudiendo repetir por segunda ocasión otra clase a este precio.

# Condiciones generales

## Cursos anuales

### 1. Condiciones generales

- El firmante confirma haber recibido la información sobre las condiciones del curso: duración, horas y precio (el material del curso no está incluido en el precio).
- A cambio de los honorarios concertados, el Centro se compromete a poner a disposición del alumno sus servicios docentes de conformidad con el plan de estudios del curso elegido.
- Al inscribirse, el cliente abonará la reserva de plaza para el curso correspondiente.
- El alumno que desee darse de baja definitiva, lo debe comunicar en secretaría al menos 15 días antes de que finalice el mes en curso, ya que de lo contrario, se le cargará la cuota correspondiente al mes siguiente. Al darse de baja pierde el derecho a volver a ocupar dicha plaza durante el curso, salvo que vuelva a formalizar la inscripción con una nueva reserva de plaza.
- En el caso de que el alumno no pueda asistir un mes, previa comunicación a secretaría, podrá mantener su plaza previo pago de una cuota de mantenimiento de 35€. Sólo será aplicable por un solo periodo y en aquellos grupos en los que no haya lista de espera.
- Todo alumno deberá tener abonado dicha reserva y la primera cuota a fin de comenzar el curso.
- El pago de las mensualidades se podrá realizar mediante transferencia bancaria, domiciliación, Tpv, bizum o efectivo, del 1 al 10 de cada mes.
- El pago de las mensualidades de ningún modo representa el pago de las horas lectivas de dicho mes ni de las horas asistidas por el alumno, sino el precio total del curso académico dividido mensualmente.

# Condiciones generales

## Cursos anuales

- Los grupos se forman con un mínimo de 3 y un máximo de 8 alumnos. Para un óptimo rendimiento es imprescindible asistir con regularidad a clase y con puntualidad así como participar de forma activa, ya que el nivel de colaboración entre los miembros del grupo incide proporcionalmente en el individual.
- La academia devolverá las cantidades aportadas en concepto de Reserva de plaza o cualquier otra cantidad adelantada, en el caso de que el curso en el que se inscribió no se formalice por causas no imputadas al alumno, o no supere el mínimo exigido para formar un grupo.
- Si durante el desarrollo del curso, el grupo es inferior a 3 alumnos, la academia tendrá el derecho de suspender el grupo, si así lo estima, hasta el momento en el que se alcance el mínimo de alumnos.
- Protocolo Covid-19. Bilingual llevará a cabo las medidas necesarias para el cumplimiento del protocolo de la Federación Española de Centros de Enseñanza de Idiomas, con todas las medidas de seguridad necesarias para garantizar la máxima seguridad a su alumnado. Si durante el desarrollo del curso escolar, el centro se viera en la obligación de cerrar temporalmente por un rebrote del Covid-19, todos nuestros cursos pasarán a modalidad online, ofreciendo las mismas garantías en la calidad de enseñanza y sin variar las cuotas mensuales.
- Bilingual International Language School es un centro de enseñanza no reglada, por lo que no expide certificados oficiales.
- Bilingual es centro preparador oficial de los exámenes de Cambridge y centro examinador de los exámenes de Trinity College London.
- Bilingual se compromete a cumplir el código de conducta de FECEI. (Federación Española de Centros de Enseñanza de Idiomas).
- En caso de disconformidad, existen hojas de reclamaciones a disposición de los alumnos.

# Condiciones generales

## Cursos anuales

- Bilingual se reserva el derecho de dar de baja a cualquier alumno por falta de asistencia reiterada a clase, por falta de pago de la cuota mensual o por cualquier comportamiento que pueda perjudicar el desarrollo normal de la clase.
- En cumplimiento de la L.O. 15/1999, de Protección de Datos de carácter personal, le informamos que los datos personales recogidos en esta Academia serán incorporados al fichero Alumnos de nuestra base de datos con la finalidad de la gestión administrativa y formativa de alumnos de la Academia. Asimismo, Ud. Autoriza expresamente a que la imagen del alumno u otras informaciones referidas a este y relacionadas con actividades del Centro puedan divulgarse en las distintas publicaciones, catálogos y comunicaciones varias (incluida la página web) que el Centro realizarse dentro de su actividad educativa y siempre relacionada con ésta. (En caso contrario marque con una X la casilla siguiente \_\_\_).
- La firma de esta hoja de inscripción supone la aceptación y el cumplimiento de todas las condiciones anteriormente expuestas.

## 2. Condiciones baja temporal

Lamentamos mucho no volver a verte durante un tiempo 😞 Aquí tienes las condiciones para tu baja temporal.

- En el caso de que el alumno no pueda asistir durante un mes y decida darse de baja dicho periodo, no se le podrá garantizar que su plaza siga disponible cuándo decida reincorporarse. Previa comunicación a secretaría, podrá mantener su plaza reservada previo pago de una **cuota de mantenimiento**. Solo será aplicable un solo periodo y en aquellos grupos que no haya lista de espera.

Importe de la cuota de mantenimiento: 35€

# Condiciones generales

## Cursos anuales

- Si el alumno decide reincorporarse tras este periodo (con independencia de la reserva de plaza), a la vuelta deberá abonar de nuevo la **matrícula** al completo (25€) y perderá el derecho a la oferta de renovación de matrícula a finales del curso (en junio en vez de 12,50€, la matrícula será 25€ sin promoción).
- Si la baja ocurre durante los meses de evaluación del alumno, este no tendrá oportunidad de realizar dicha **evaluación** y, por lo tanto, no podrá recibir su correspondiente boletín de notas.

## Condiciones aplicables a **todos los cursos**

- La organización se reserva el derecho de **elección de profesor** para cada grupo cada curso académico. En ningún caso, ningún profesor estará vinculado con ningún grupo en concreto, no siendo posible la elección de profesor por parte del alumno. Esto no fundamentará en ningún momento una causa de baja justificada por el alumno.
- La organización se reserva el derecho de modificar de **forma puntual** la modalidad de clases de **presencial a online** por motivos justificados. Esto no fundamentará en ningún momento una causa de baja justificada o de devolución del importe de la cuota al alumno,